



SISTEMA DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE GÓMEZ PALACIO, DGO.

Programa Anual de Trabajo 2019



Agua Potable

Descripción.

El servicio de agua potable que el **Sistema Descentralizado de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Gómez Palacio, Dgo., (SIDEAPA)** ofrece a la ciudad de Gómez Palacio, Gómez Palacio, se hace con un 98 por ciento de cobertura, operando con una batería de 26 pozos profundos, que de acuerdo con el último monitoreo realizado en el mes de diciembre de 2018, registra una capacidad de extracción de mil 100 litros por segundo, con una red de distribución compuesta en su mayoría por pequeños subsistemas en cada colonia o fraccionamiento que cuentan con su pozo.

El suministro actual de agua es suficiente, pero es necesario, en función del índice de crecimiento poblacional, incrementar las redes secundarias y primarias, para conservar y ampliar la cobertura y mejorar la calidad del servicio que se ofrece a los usuarios. En este sentido, cobra vital importancia el desarrollo de proyectos, el cual se encuentra encaminado a reordenar los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con la conjunción de obras necesarias que garanticen un servicio seguro y eficiente. Lo que se ha establecido como política para los nuevos desarrollos de fraccionamientos en los últimos años, ha sido el de implementar los Sistemas a Presión Constante. El porcentaje de cobertura en la potabilización a través de la aplicación de cloro en las fuentes de abastecimiento, es del 100 por ciento. Adicionalmente, se deberán modernizar los procesos de conducción y extracción de agua potable y consolidar los sistemas de nuevos asentamientos que no cumplan las especificaciones técnicas requeridas para su buen funcionamiento, para de esta manera garantizar una adecuada calidad en el servicio.

Para lograr tal eficiencia, se requerirá de hacer mejoras notables a los sistemas de extracción, conducción y medición tanto a nivel macro como micro, al 100 por ciento de las fuentes de extracción y a los servicios contratados por el usuario.

Objetivos.

- Operar de manera eficiente el sistema de agua potable para establecer las mejores condiciones para el desarrollo humano y social.
- Eficientizar el uso y manejo de las fuentes de abastecimiento y líneas para la optimización de la red y el ahorro energético.
- Eficientizar el uso y manejo del sistema de la potabilización con la reposición de los equipos actuales.
- Concretar mecanismos para el desarrollo de proyectos “Sustentables”.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Atender en un tiempo no mayor de 36 horas los reportes relacionados con fallas en el servicio de agua potable (SIDEAPA/01/01).	Reporte	90 %
Reequipar 10 pozos, para el mejoramiento eléctrico de los equipos electromecánicos y cárcamos, empleando para ello recursos de programas federales (SIDEAPA/01/02).	Reequipamiento de Pozo	10
Atender oportunamente los reportes de los usuarios (SIDEAPA/01/03).	Reporte	95%
Emitir la respuesta en factibilidades en un plazo no mayor de cinco días (SIDEAPA/01/04).	Factibilidad	100%
Garantizar las tareas de mantenimiento, mejoramiento y habilitamiento de los factores necesarios para la buena operación de pozos, tanques y cárcamos de bombeo del sistema de agua potable (SIDEAPA/01/05).	Acción	100%



Alcantarillado



Descripción.

Uno de los principales factores que aseguran la salud de la población, es sin duda el servicio de drenaje y en este sentido, SIDEAPA realiza una intensa labor para ampliar la cobertura y mejorar las condiciones de operación del sistema de alcantarillado mediante la construcción, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y equipo.

La ciudad de Gómez Palacio cuenta con una infraestructura instalada para el drenaje en lo que son sus barrios viejos, primer cuadro de la ciudad y centro histórico con una antigüedad mayor a 30 años, lo cual genera que el volumen que se pierde por fugas supere el 60 por ciento, por lo tanto, la renovación de esa infraestructura es necesaria, deberá priorizarse tomando en cuenta la problemática presentada y los beneficios esperados

Objetivos.

- Mejorar la captación y conducción de las aguas residuales, para que la red de alcantarillado sea más segura y confiable para lograr su disposición final en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

Acciones, Metas. e Indicadores

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Atender en un tiempo no mayor de 36 horas los reportes de alcantarillado (SIDEAPA/02/01)	Porcentaje	90 %

Acción	Metas	
	Unidad	Cantidad
Continuar con la construcción de los colectores y subcolectores sanitarios que darán servicio a la Ciudad, adecuar y consolidar la infraestructura de alcantarillado sanitario y mejorar el sistema de captación y conducción del drenaje sanitario, realizando oportunas acciones de mejora (SIDEAPA/02/02).	Acción	100%

Saneamiento

Descripción.

Con el saneamiento se cierra el ciclo del uso del agua potable y en este sentido, el funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), Oriente y J. Guadalupe Rodríguez representa un trabajo importante para SIDEAPA por los beneficios que representa para el entorno ecológico y para los ámbitos económico y social. La operación de las PTAR'S se lleva a cabo atendiendo a las recomendaciones para lograr un mejor funcionamiento, hacerla más eficiente y ampliar así su vida útil 30 años más. Los beneficios importantes que se obtienen de las aguas residuales tratadas, son el reusó para el riego agrícola, riego de áreas verdes de servicios públicos y privados.

- Controlar y mantener la calidad de las aguas residuales, que se generen en la Ciudad, cuidando que las descargas que se hagan al sistema de alcantarillado municipal, cumplan con lo establecido en las normas correspondientes, con la finalidad de que los niveles de contaminantes, no rebasar la capacidad de diseño de la Planta.
- Establecer sistemas de tratamiento apropiados, vigilando que su operación sea eficiente y apegada al marco jurídico vigente, para proteger la salud de la población, las redes de drenaje y sistemas de tratamiento, mejorar las condiciones del medio ambiente y el entorno ecológico.
- Mantener la acreditación de la certificación de la Norma NOM- ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y la NOM ISO14001:2004 del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y la NOM-001-SEMARNAT-1996.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Realizar un programa para la modernización y adecuación de la infraestructura instalada en el tratamiento de aguas residuales conforme a las condiciones actuales y futuras de operación, elaborando los proyectos específicos correspondientes para cada etapa del proceso (SIDEAPA/03/01).	Acción	100%
Mantener la acreditación de la certificación de la Norma NOM- ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y la NOM ISO14001:2004 del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y la NOM-001-SEMARNAT-1996 (SIDEAPA/03/02).	Certificación	100%



Proyectos y Construcción

Descripción.

SIDEAPA, realiza proyectos, presupuestos y supervisa la ejecución de las obras tanto las que se llevan a cabo con el apoyo financiero de programas federales, como los que se realizan con recursos propios en el esquema Mano a Mano, que consisten en obras de pequeña inversión en las que los beneficiarios aportan los materiales y SIDEAPA la mano de obra. Asimismo, a solicitud de las direcciones municipales de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, permanentemente se realizan los dictámenes de situación de tomas, descargas domiciliarias y niveles de tuberías principales en las calles programadas para su pavimentación.

Con base a las necesidades de la Ciudad, se programan obras prioritarias, considerando los aspectos siguientes: mejora de la infraestructura, desarrollo de nueva infraestructura, mejora de la eficiencia, ampliación de cobertura, previsión del crecimiento urbano y prevención y control de riesgos por inundaciones. Todas las acciones como objetivo la prestación de mejores servicios a todos los sectores, empleando las tecnologías de última generación para la construcción, operación y control de los sistemas, y que los materiales que se empleen garanticen una duración de largo plazo.

Objetivos.

- Definir proyectos de construcción, ampliación y rehabilitación de redes de agua potable, alcantarillado y saneamiento en función de la normatividad vigente, observando la calidad requerida.



Acciones, Metas.

Acciones	Metas	
	Unidad	Cantidad
Gestionar la asignación de recursos ofrecidos por los programas APAZU, PRODDER, PATME, PROSSAPYS, Fondo Concursable, PROTAR, Ramo 33, Programa Normal Municipal y con recursos propios, mediante la presentación oportuna de proyectos técnicamente elaborados, que cumplan con el propósito de conseguir el mayor beneficio social para la comunidad (SIDEAPA/04/01).	Acción	100%
Establecer acciones oportunas y coordinadas con las direcciones municipales de Desarrollo Social y Desarrollo Urbano y Obras Públicas, para elaborar oportunamente los proyectos y las opiniones técnicas que se requieran para la definición de las obras y acciones (SIDEAPA/04/02).	Acción	100%
Elaborar los proyectos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con el fin de llevar a cabo las licitaciones correspondientes, de acuerdo con los programas que opera SIDEAPA, y efectuar la supervisión de las obras (SIDEAPA/04/03).	Acción	100%



Programa de Contratos



Descripción.

En la ciudad, existen clientes potenciales en colonias y/o fraccionamientos de reciente creación, que por su naturaleza carecen de contratación tanto de agua potable como de alcantarillado. Por otro lado se registran casos de usuarios que han eludido la elaboración de un contrato, recibiendo el servicio de manera irregular.

Objetivos.

- Incrementar el padrón de usuarios, al incorporar a nuevos demandantes del servicio y la regularización de usuarios irregulares, manteniéndolo estable y actualizado.
- Realizar cortes físicos de servicios en los casos de irregularidad, facilitado administrativamente la contratación de los mismos.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Actualizar el padrón de usuarios, con información precisa para la toma de decisiones (SIDEAPA/05/01).	Padrón	100 %
	Corte	10,500

Acción	Metas	
	Unidad	Cantidad
Dar cumplimiento con los ordenamientos legales establecidos en la Ley de Agua del Estado, que le permita a SIDEAPA, contar con mejores elementos de sustento jurídico en el desempeño de sus funciones (SIDEAPA/05/02).	Corte / Diario	40
Realizar contratos a domicilio en colonias seleccionadas (SIDEAPA/05/03).	Contratos	4,750

Programa de Cobranza

Descripción.

Con el propósito de disminuir el índice de morosidad y mantenerlo en niveles aceptables, SIDEAPA busca implementar las medidas conducente como el programa de estímulos a usuarios cumplidos, operativos para reducir la antigüedad de la cartera vencida, atención personalizada de los usuarios morosos para establecer convenios de regularización adecuados a cada situación y el seguimiento en el cumplimiento de los mismos para continuar ofreciendo el servicio sin limitaciones.

Objetivos.

- Disminuir el índice de morosidad del padrón de usuarios a niveles aceptables.

- Promover un esquema de convenios de pago semanal en el cual se otorgue un plazo no mayor a 3 meses en aquellos sectores de escasos recursos.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Implementar operativo para reducir la antigüedad de la cartera vencida (SIDEAPA/06/01).	Cortes Mensuales	2,500
	Antigüedad Promedio	<1
Vigilar los abonos aplicados por los usuarios morosos de tal manera hacer respetar el convenio establecido de pago, caso contrario se procederá al corte del servicio de agua (SIDEAPA/06/02).	Índice de Morosidad	11%
Implementar un programa de estímulos para incrementar los usuarios cumplidos de SIDEAPA (SIDEAPA/06/03).	Programa	100%

Descripción.

Se están contratando de tres mil a cuatro mil usuarios anualmente con servicio medido a los cuales se les debe de instalar medidor, para llevar un mejor control y eficientar el uso del agua.

Objetivos.

- Instalar medidores en domicilios con servicio medido que no cuentan con él.
- Instalar medidores nuevos a cambio de medidores antiguos, que su vida útil ya termino
- Cambiar los medidores que estén dañados para medir el consumo de real a cada usuario.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Rehabilitar o sustituir los medidores con claves 05-06-07-08 (SIDEAPA/07/01).	Medidor	7,000

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Llevar a cabo la incorporación de tomas de cuota fija al servicio medido (SIDEAPA/07/02).	Medidor	100%

Finanzas

Descripción.

Debido al crecimiento de la Ciudad, existen asentamientos sobre todo de la periferia, cuya distancia a las oficinas centrales del Organismo, dificultan a los usuarios el realizar sus pagos de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Asimismo, los usuarios cuentan muchas veces con la posibilidad de realizar sus pagos en las llamadas “tiendas de conveniencia” pero con el costo de la comisión que éstas cobran. Es por ello que es importante continuar diversificando las opciones de los usuarios para efectuar sus pagos en tiempo y forma

Objetivo

- Ampliar las opciones para realizar el pago de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento a los usuarios que habitan en las colonias y fraccionamientos de la periferia de la ciudad de Gómez Palacio.

Acciones	Metas	
	Unidad	Cantidad
Realizar un diagnóstico que permita identificar los niveles de recaudación en relación a los lugares disponibles para efectuar el pago (SIDEAPA/08/01).	Diagnóstico	100%
Buscar las opciones de ubicación de módulos en las áreas determinadas (SIDEAPA/08/02).	Acción	100%
Establecer los puntos de recaudación ya sea mediante módulos semifijos o por convenio con comerciantes (SIDEAPA/08/03).	Acciones	100%

Capacitación

Descripción.

Establecer, mantener y fortalecer las relaciones entre el personal de SIDEAPA, promoviendo e incentivando la integración en un equipo de trabajo, desarrollando actividades individuales y grupales de carácter familiar y social.

- Desarrollar un programa de cursos y actividades de superación y desarrollo humano para el personal de SIDEAPA, que tenga impacto en los ámbitos laboral, cultural y social.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Impartir cursos de motivación y superación personal a los trabajadores del Organismo (SIDEAPA/09/01).	Curso	10
	Persona	96
Impartir pláticas de prevención de violencia intrafamiliar y de salud al personal (SIDEAPA/09/02)	Pláticas	100%
Mantener vinculación con el Instituto Duranguense de Educación para Adultos (IDEA), para que el personal que no cuenta con estudios básicos de primaria y secundaria pueda obtener dichos certificados (SIDEAPA/09/03).	Persona	6



Informática



Descripción.

El sistema de nómina está desarrollado en una plataforma de base de datos local, se requiere migrar a una plataforma actualizada que contemple más beneficios como: sistema en red, bajo desarrollo .NET, comunicación entre sistemas de contabilidad, presupuestos, comercial, digitalizar documentos, archivar imágenes, entre otros; además que la actual clave principal de búsqueda del sistema presenta un problema de redundancia de datos y esto ocasiona una gran carga administrativa.

Objetivos.

Automatizar el departamento de Recursos Humanos abarcando el total de servicios que ahí se llevan a cabo como los comprobantes de pago, comprobantes de antigüedad, cartas de comprobantes de ingresos, historial del trabajador, currículos, historial de capacitaciones, evaluaciones de desempeño y estipendios, entre otros.

Acciones, Metas.

Accion	Meta	
	Unidad	Cantida
Desarrollar la programación en plataforma de Visual.NET 2010 en Base a los Datos SQL Server (SIDEAPA/10/01).	Sistema	100%



Atención a Organizaciones Sociales, Partidos Políticos, Comités de Vecinos, Liderazgos Diversos y Usuarios Generales

Descripción.

SIDEAPA de Gómez Palacio es un organismo descentralizado que presta un servicio esencial para la vida, por tanto requiere de fundamentar sus actividades cotidianas, pensando en mantener un permanente contacto con todos los sectores de la sociedad y por consecuencia un trato justo y equilibrado.

En función de ello, es necesario brindar atención adecuada a diversas fuerzas y sectores organizados de la sociedad, con el objetivo de mantener el equilibrio y la estabilidad social, necesaria para que SIDEAPA, desempeñe su trabajo dando un trato equitativo a todos los demandantes de servicios, mejorando de manera continua, aprovechando que la atención personalizada de los usuarios ayuda a detectar necesidades no cubiertas en ciertas zonas de la Ciudad.

Objetivos.

- Disminuir el tiempo de respuesta para cualquier solicitud y/o apoyo.
- Buscar mecanismos donde sea mayor la participación de los ciudadanos, en la solicitud de los servicios que requieran y tengamos la posibilidad de obtener el pago justo de los servicios que se les brindan, mediante una concientización de lo importante que es el cuidado del agua, así como el pago oportuno por el servicio que se presta.



Acciones, Metas.

Acciones	Metas	
	Unidad	Cantidad
Realizar acuerdos con las organizaciones sociales, partidos políticos y ciudadanía organizada, para brindar respuestas rápidas y efectivas (SIDEAPA/11/01).	Persona /Mes	1,500
Acudir a las reuniones que promuevan las organizaciones, líderes y ciudadanía en general, en las colonias para analizar la problemática e inquietudes que planteen en relación al uso de los servicios que ofrece SIDEAPA, y de esta manera llegar a un acuerdo que favorezca ambas partes (SIDEAPA/11/02).	Estudio / Mes	85
Resolver en medida de lo posible, las diversas problemáticas que se presenten, en el lugar de origen, canalizando a su respectiva área que así corresponda el problema que se presente en el momento (SIDEAPA/11/03).	Persona /Mes	1,500
Promover programas y esquemas que coadyuven a la prestación de los servicios de SIDEAPA en las colonias de la Ciudad (SIDEAPA/11/04).	Difusión	100%



Descripción.

Nos encontramos frente a uno de los retos más importantes para las sociedades establecidas en todo el mundo, mantener y fomentar la sostenibilidad del desarrollo de nuestras ciudades, fomentar el uso eficiente de los recursos es una tarea prioritaria para los gobiernos, ya que es gracias a la economía y ahorro de energía, materia prima y todo aquello que se consume diariamente lo que puede significar un cambio radical en el desarrollo de sociedades inteligentes y en equilibrio con el medio ambiente.

Cultura del Agua se conforma de acciones concretas encaminadas a generar una nueva cultura sobre el uso eficiente del agua, abarcando todos los espacios posibles para la transmisión del mensaje de cuidado y buen uso del vital líquido en el municipio de Gómez Palacio.

Cada una de las acciones propuestas dentro del Programa buscan promover de forma eficiente una nueva cultura sobre los usos y costumbres relacionadas con el agua, tanto en su uso como en su concepto, su valor, un mayor conocimiento sobre su fuente y su disposición, la promoción de una cultura del pago y la aceptación del agua como un servicio imprescindible para la vida. Estas acciones se orientan a las amas de casa, los estudiantes de los diferentes niveles educativos, trabajadores de dependencias gubernamentales y empresas, a los beneficiarios de las obras en el Municipio, y a las comunidades rurales.

Objetivo.

- Promover una nueva Cultura del Agua a través de nuevas prácticas que impliquen el uso eficiente del vital líquido.



- Implementar en coordinación con el departamento de Comunicación Social campañas mediáticas de difusión sobre los temas más importantes que impliquen en época de estiaje hacer conciencia sobre la sobreexplotación del manto acuífero y la promoción del buen uso del agua, y en época de lluvias no tirar basura para evitar el azolve de las alcantarillas y con ello inundaciones.

Acciones, Metas.

Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Impartir pláticas, talleres, presentaciones de teatro guiñol, cursos y dinámicas para participar con el sector educativo realizando acciones con estudiantes del Municipio de Gómez Palacio (SIDEAPA/12/01).	Acciones	250
Promover y difundir la cultura del pago y uso racional y sustentable del agua a alumnos de todos los niveles educativos (SIDEAPA/12/02).	Alumno	15,000
Promover la importancia del saneamiento del agua la toma de conciencia sobre el uso del agua a través de visitas a las Plantas de Tratamiento (SIDEAPA/12/03).	Visita	50
Poner en operación un programa de colaboración institucional con la Secretaría de Educación del Estado, para llevar acciones de promoción de una nueva Cultura del Agua en las instituciones educativas del Municipio (SIDEAPA/12/04).	Escuela	20
Atender el 100 por ciento los reportes por desperdicio de agua generados a través de los diversos medios de comunicación (SIDEAPA/12/05).	Reporte	100%
Consolidar el espacio en internet de cultura del agua dentro de la página institucional y participar en por lo menos 20 actividades de promoción en medios de comunicación (SIDEAPA/12/06).	Espacio	100%



Accion	Metas	
	Unidad	Cantidad
Implementar operativos de promoción en campo para detectar el desarrollo de las obras y promover entre los usuarios sus beneficios (SIDEAPA/12/07).	Acción	100%